



Страховщикам

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

От _____ № _____
02.04.2020 ИН-015-53/44

О деятельности страховщиков в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции

В связи с принимаемыми органами государственной власти мерами по противодействию распространению коронавирусной инфекции, в том числе в связи с введением на территории отдельных субъектов Российской Федерации режима повышенной готовности и принятием иных мер, предусмотренных законодательством о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения и защите населения от чрезвычайных ситуаций, Банк России сообщает следующее.

Обязательства страховщиков, предусмотренные действующим законодательством и договорами страхования, должны исполняться надлежащим образом. Страховщики должны предпринимать все возможные меры для выполнения принятых на себя обязательств по договорам страхования, в том числе в случаях, когда при урегулировании убытков требуется осмотр поврежденного имущества.

В части организации работы страховщиков в условиях принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции Банк России рекомендует:

- принять меры, направленные на обеспечение условий работы персонала страховщика и взаимодействия с клиентами в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по недопущению распространения коронавирусной инфекции;

- принять меры, направленные на обеспечение дистанционного взаимодействия со страхователями, застрахованными лицами, потерпевшими, выгодоприобретателями, в том числе путем организации функционирования дистанционных (удаленных) сервисов, обеспечивающих урегулирование убытков;

- доступным для потребителей страховых услуг способом, в том числе путем размещения сообщений на официальном сайте в сети «Интернет», информировать граждан о режиме работы подразделений страховых компаний, осуществляющих непосредственное взаимодействие с клиентами, а также о возможности удаленного взаимодействия со страховщиком;

- осуществлять заключение договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств с возможностью представления страховщику диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, в течении одного месяца с даты окончания действия принимаемых органами государственной власти мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции в случае, если проведение технического осмотра транспортного средства невозможно из-за закрытия пунктов осмотра транспортных средств в связи с указанными мерами;

- воздержаться от применения мер, связанных с вынужденным нарушением страхователем, застрахованным лицом, потерпевшим, выгодоприобретателем сроков осуществления предусмотренных страховым законодательством и (или) договором страхования действий, требующих непосредственного (очного) взаимодействия со страховщиком,

невозможность осуществления которых в срок обусловлена принимаемыми органами государственной власти мерами, направленными на противодействие распространению COVID-19.

По мнению Банка России, временное приостановление страховщиком выполнения отдельных действий по урегулированию требований, возникающих в связи со страхованием и требующих непосредственного взаимодействия с клиентом, может рассматриваться как вынужденная мера, связанная с чрезвычайными при данных условиях обстоятельствами, обусловленными принимаемыми органами государственной власти мерами, направленными на противодействие распространению COVID-19. При этом в качестве доказательства наличия чрезвычайных обстоятельств могут рассматриваться изданные федеральными и/или региональными органами государственной власти акты, ограничивающие возможность выполнения отдельных видов деятельности и/или обязывающие граждан не покидать места проживания.

В указанных в настоящем письме ситуациях меры воздействия к страховщикам со стороны Банка России применяться не будут.

Обращаем внимание, что невозможность исполнения страховщиком обязательств в установленный срок и на определённой территории в связи с указанными обстоятельствами не прекращает соответствующих обязательств.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель
Председателя Банка России

В.В. Чистюхин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат E1:03:6E:1B:07:E0:F9:80:E9:11:13:E5:52:65:69:9C
Владелец **Чистюхин Владимир Викторович**
Действителен с 02.10.2019 по 02.10.2020